

¿Qué hacer en caso de hospitalización?

Somos perfectamente conscientes del estrés que genera planear el ingreso en un hospital. Nosotros le ayudaremos con los trámites administrativos y dispondremos el pago directo de sus facturas médicas.

En caso de ingreso programado:



Paso 1: Busque su profesional sanitario preferido en nuestra red. Si decide acudir a un profesional sanitario que no está incluido en nuestra red, no podemos garantizar el pago directo, pero intentaremos organizarlo, caso por caso.



Paso 2: Contacte con nosotros o solicite al hospital que se ponga en contacto con nosotros una semana antes de la fecha de ingreso programada.



Paso 3: Descargue nuestro formulario de estimación de costes, y pídale al hospital que lo cumplimente y nos lo envíe.



Paso 4: Les enviaremos una garantía de pago tanto a usted como al hospital. En este documento se expone si el tratamiento está o no cubierto y qué parte de los gastos se nos facturará directamente.



Paso 5: En el momento del ingreso, presente su tarjeta de afiliación y la garantía de pago en el hospital.



Paso 6: Nosotros pagaremos la factura directamente al hospital conforme a lo especificado en la garantía de pago. Usted sólo tendrá que pagar el copago (su contribución a los gastos) y los servicios no cubiertos, en su caso, ya sea directamente al hospital o a nosotros, más adelante. Una vez que hayamos pagado al hospital, usted recibirá el detalle de la cuenta.